



**Germa è molto attenta alla soddisfazione del cliente e grazie alle vostre domande e segnalazioni si impegna ad aggiornare quotidianamente le seguenti FAQ per aiutarvi a conoscerla meglio ed indirizzarvi verso un acquisto consapevole.**

**Germa è sinonimo di impegno costante per soddisfare i clienti attraverso la qualità dei propri prodotti e del servizio erogato.**

## **SEZIONE INFORMATIVA:**

### **CHE DIFFERENZA C'È TRA IGIENIZZARE E DISINFETTARE?**

Spesso, le persone confondono la pulizia con la disinfezione, ma *c'è una grande differenza!*

Igienizzare significa *rimuovere* lo sporco e con esso parte dei germi presenti grazie all'azione meccanica della spugna o del panno. Un prodotto detergente migliora l'aspetto delle superfici trattate, rimuove lo sporco, ma NON elimina germi e batteri in modo radicale.

Disinfettare, invece, vuol dire ELIMINARE germi e batteri insieme allo sporco prevenendo il rischio della loro diffusione. Ricordati che i batteri si duplicano ogni 20 minuti (10/20/40/80 ecc..).

- **Quali tipi di prodotti produce e distribuisce Germa?**

Dal 1956 Germa formula, testa e produce disinfettanti, detergenti, cosmetici per aziende ospedaliere, per Horeca, per la grande distribuzione, ma anche per l'industria ed il settore alimentare attraverso linee dedicate per ogni esigenza.

- **Cos'è un disinfettante?**

È una sostanza capace di *distruggere/eliminare* i microrganismi nocivi.

- **Cos'è un detergente?**

È un insieme di più sostanze chimiche capaci di *asportare* sporco ed impurità da cute, oggetti e/o superfici.

- **Cos'è un cosmetico?**

È un prodotto che va a contatto con la cute o con capelli, unghie e bocca; viene utilizzato per la cura dell'igiene personale per detergere, accrescere o preservare la bellezza del corpo. I prodotti cosmetici per loro stessa natura non devono contenere sostanze potenzialmente nocive o pericolose

- **Cosa significa PMC?**

PMC= Presidio Medico Chirurgico.

Il Presidio Medico Chirurgico è un prodotto disinfettante che contiene una o più sostanze da usare contro i microrganismi nocivi o indesiderati.

- **Cosa significa CE?**

CE = Dispositivo Medico.

Un dispositivo medico è qualsiasi strumento, apparecchio, impianto, sostanza o altro, utilizzato in medicina per finalità diagnostiche e/o terapeutiche.

Sono oggetto di specifica disciplina normativa e vengono categorizzati in classi in funzione della loro complessità e del potenziale di rischio per il paziente: I, IIa, IIb, III. I disinfettanti che vengono utilizzati su questi apparecchi/strumenti, devono essere a loro volta certificati come Dispositivo Medico.

- **Cosa significa Dermatologicamente testato?**

Con tale definizione si intende che il prodotto è stato sottoposto a test (Patch test) per studiare gli effetti che lo stesso ha sulla pelle, in particolare la sua buona tollerabilità cutanea, utilizzando appositi protocolli di verifica.

- **Cos'è la Clorexidina Digluconato?**

La Clorexidina Digluconato è un principio attivo di sintesi chimica ad azione antisettica, attiva sui batteri Gram-positivi e Gram-negativi ed anche verso miceti.

E' utilizzata per disinfettare cute e superfici.

- **Cos'è il Benzalconio Cloruro?**

Il Cloruro di Benzalconio (o Benzalconio cloruro) è un principio attivo disinfettante che trova impiego principalmente come battericida e spermicida in numerosi preparati destinati all'uso quotidiano: disinfettanti, colliri, collutori, creme. Viene utilizzato anche come conservante. Fa parte della famiglia dei Sali di Ammonio Quaternario.

- **Perché e quando usare un disinfettante?**

La disinfezione rappresenta uno dei principali interventi preventivi che, attraverso l'azione di una o più sostanze chimiche, permette di ridurre la carica microbica su di una superficie, un tessuto, un oggetto o sulla cute contaminata/potenzialmente contaminata.

- **Come scegliere il disinfettante?**

Per scegliere il disinfettante che si avvicini di più alle nostre esigenze è bene prendere nota delle seguenti valutazioni, facendo attenzione alle particolarità del prodotto:

- Destinazione d'uso: per superfici, ambiente o cute;
- Modalità di utilizzo: concentrato o pronto all'uso / con o senza risciacquo;
- Efficacia;
- Tempo d'azione;
- Proprietà del prodotto: elimina odori, con o senza profumo;
- Principio attivo;

- **Come riconoscere un prodotto disinfettante?**

Guardando la confezione di un prodotto possiamo ricavare tutte le informazioni utili a riconoscere un DISINFETTANTE:

- Nome del prodotto: se viene descritto come “igienizzante” non è un disinfettante anche se presenta la tipica croce rossa in etichetta;

- Logo o dicitura “Presidio Medico Chirurgico”: la confezione dovrà riportare l’apposito logo di riconoscimento per i prodotti disinfettanti o, dove questo manchi, la dicitura PMC = Presidio Medico Chirurgico.

ATTENZIONE: non sempre la croce definisce il tipo prodotto, molte aziende che confezionano i detergenti ne abusano!



- Numero del Presidio Medico Chirurgico: un disinfettante è un prodotto autorizzato dal Ministero della salute, pertanto dovrà riportare il numero di registrazione;

- Indicazione della scadenza/validità: innanzitutto è bene ricordare che una volta aperti i flaconi, il prodotto va **conservato correttamente**, altrimenti si potrebbero verificare inconvenienti anche prima della scadenza.

- **Come conservare correttamente un prodotto disinfettante?**

Un prodotto disinfettante è composto da sostanze chimiche quindi i tempi di conservazione sono abbastanza lunghi, sempre e comunque indicati in etichetta.

Un'altra buona norma è conservare i contenitori originali dei disinfettanti al riparo da luce e calore, e tali confezioni devono essere sempre ben richiuse con i loro tappi originali.

Assicurarsi che tutti i disinfettanti, insieme ai prodotti di pulizia, siano tenuti fuori dalla portata dei bambini e degli animali da compagnia conservandoli in un luogo sicuro.

Non travasare mai il prodotto in altri contenitori e non mescolare con altri liquidi!

- **Perché acquistare un prodotto concentrato?**

I prodotti concentrati sono l’ideale per chi cerca una scelta consapevole e amica dell’ambiente.

L’uso di tali prodotti permette infatti di risparmiare acqua, materiali utilizzati per il packaging e costi di trasporto, con conseguente risparmio anche per il consumatore finale.

La loro efficacia è assicurata usando una minima dose di prodotto che agisce direttamente sui microrganismi da eliminare.

- **Il prodotto “pronto all’uso” si deve diluire/risciacquare?**

Un prodotto si dice pronto all’uso quando è stato preparato per essere usato da subito, quindi non necessita di essere diluito in acqua.

Nelle corrette modalità d’uso non richiede un risciacquo; ma in alcuni prodotti è comunque richiesto.

*Per maggiori informazioni circa la composizione e l’uso dei nostri prodotti raccomandiamo sempre di leggere l’etichetta.*

- **Come posso contattarvi?**

I nostri uffici sono aperti dal Lunedì al Venerdì dalle 8.30 alle 17.00.  
tel. [02.66301938](tel:02.66301938)

**Per informazioni generali:**

[info@germodis.com](mailto:info@germodis.com)

**Per richieste commerciali:**

[info@germodis.com](mailto:info@germodis.com)

**Per proposte o collaborazioni marketing:**

[marketing@germodis.com](mailto:marketing@germodis.com)

**Per documentazione tecnica:**

[qualita@germodis.com](mailto:qualita@germodis.com)

## **SEZIONE COMMERCIALE:**

- **Tutti i prodotti Germo sono made in Italy?**

Sì, tutti i nostri prodotti vengono realizzati dal 1956 presso lo stabilimento Germo di Cormano (MI) nel rispetto di rigide procedure di produzione. Le **certificazioni ISO EN 9001:2015 e ISO 13485:2016** sono un'ulteriore garanzia dell'eccellenza – tutta italiana – del sistema produttivo Germo e, di conseguenza, di ogni singolo prodotto.

- **Come posso acquistare i prodotti Germo in Italia?**

Germo spa è un'azienda produttrice di prodotti disinfettanti e distributrice degli stessi presso strutture ospedaliere, grossisti e grande distribuzione.

*Non abbiamo una rete di vendita diretta a domicilio.*

Germo spa è presente anche in molti paesi europei ed extra europei.

Vi informiamo che ogni realtà di vendita, sia fisica che online, ha una propria organizzazione interna circa la distribuzione dei prodotti presso i punti vendita di cui noi non siamo a conoscenza.

- **Dove posso acquistare i prodotti Germo?**

Esselunga, Coop, Il Gigante, Metro, Sogegross, Altasfera, Despar, Bennet, Tulipano, Db detersivi, Tigotà, Caddy's, Supermercati Martinelli, Unes Maxi, Ali, Parafarmacie, Amazon, Doctorshop.it, Gima.it.

- **Avete un sito di e-commerce dei vostri prodotti?**

Germo, attualmente, non ha ancora attivato un proprio sito di e-commerce; tuttavia potete trovare i nostri prodotti, venduti da terzi, su molte piattaforme online tra cui: Amazon, Doctorshop.it, Esselunga a casa ecc. Digitando il nome del prodotto sui motori di ricerca è possibile verificare chi li distribuisce.

- **Vorrei maggiori informazioni sui vostri prodotti, chi posso contattare?**

L'assistenza clienti Germo è a vostra disposizione dal Lunedì al Venerdì dalle 8.30 alle 17.00 per suggerirvi la migliore soluzione di disinfezione che fa per voi.

Contatti: [direzionecommerciale@germodis.com](mailto:direzionecommerciale@germodis.com)

- **E' possibile ricevere un catalogo ed un listino prezzi dei vostri prodotti?**

I cataloghi digitali dei nostri prodotti sono disponibili online al seguente link:

<http://new.germo.it/cataloghi/>

Per ricevere invece maggiori informazioni ed un'offerta potete contattare il nostro ufficio commerciale:

[info@germodis.com](mailto:info@germodis.com)

## **SEZIONE QUALITA':**

- **E' possibile avere informazioni tecniche sui vostri prodotti?**

Tutti i nostri prodotti sono corredati da una apposita scheda tecnica e scheda di sicurezza.

E' possibile farne richiesta contattando il nostro ufficio qualità: [qualità@germodis.com](mailto:qualità@germodis.com).

- **Come si utilizzano i vostri prodotti?**

Per un corretto utilizzo dei prodotti consigliamo di leggere l'apposita etichetta.

Tutti i nostri prodotti, infatti, riportano sul retro la modalità d'uso e le avvertenze.

In caso di dubbi o domande il nostro servizio clienti è a vostra disposizione dal Lunedì al Venerdì dalle 8.30 alle 17.00, potete contattarci telefonicamente tel. 02.66301938 o via mail: [info@germodis.com](mailto:info@germodis.com).

- **La vostra azienda rispetta l'ambiente?**

All'interno delle nostre officine i prodotti vengono da sempre formulati seguendo le normative vigenti, con particolare attenzione all'*impatto ambientale*.

Germo SpA, infatti, si impegna sistematicamente a migliorare in modo efficace e sostenibile il proprio sistema di gestione facendo della politica ambientale un punto focale della propria Mission.

*Per tale motivo è stata fatta richiesta di certificazione **UN ISO 14001**.*

L'azienda è già in possesso dei requisiti essenziali, perseguendo come obiettivo l'adeguatezza ed il miglioramento del sistema ambientale:

- ✓ La parte produttiva dell'azienda dispone di un sistema di raccolta di eventuali sversamenti accidentali volto alla salvaguardia dell'ambiente (da segnalare che fino ad ora non si è mai verificato nessun incidente);
- ✓ Non vengono immesse in fognatura acque di scarico industriale;
- ✓ L'azienda è dotata di un impianto fotovoltaico la cui produzione di energia permette l'illuminazione e la climatizzazione degli ambienti di lavoro;
- ✓ L'acqua piovana viene raccolta in una apposita cisterna per il recupero e la successiva irrigazione delle aree verdi aziendali;
- ✓ La produzione di prodotti concentrati consente un minor consumo di imballaggi in plastica;
- ✓ Vengono utilizzati solo imballi riciclabili in plastica o cartone;
- ✓ La formulazione dei nostri prodotti prevede l'uso di molti componenti di origine vegetale;
- ✓ Il sistema produttivo è pianificato al fine di ridurre al minimo i lavaggi accorpando miscele compatibili per evitare sprechi di acqua;
- ✓ Il controllo degli impianti è sistematico e volto a ridurre i consumi;
- ✓ I mezzi di movimentazione aziendali sono elettrici o manuali;
- ✓ Non vengono prodotti scarti inutili, se non quelli riciclabili di plastica e cartone;
- ✓ Non siamo soggetti alle normative sulle emissioni in atmosfera in quanto non lavoriamo composti inquinanti per l'aria.

## FAQ LINEA MEDICALE:

- [Quali sono le caratteristiche dei prodotti della Linea medicale?](#)

La Linea Medicale di Germo si compone di prodotti specifici destinati ai professionisti del settore medicale per la disinfezione e la detergenza di superfici e la sterilizzazione dei dispositivi medici; inoltre vanta una linea di saponi disinfettanti rivolta alle attività professionali dove è richiesta una rigorosa asepsi di mani e cute.

Scopri quali sono i prodotti della Linea Medicale Germo:

<http://new.germo.it/categoria-prodotto/linea-medicale/>

## FAQ LINEA CASA:

- [Quali sono le caratteristiche della Linea casa?](#)

La Linea Casa si divide in 3 categorie:

- Home care: per la disinfezione e detergenza degli ambienti domestici
- Pet: per la pulizia e la disinfezione degli ambienti condivisi con animali domestici
- Tech: per esigenze mirate di detergenza e disinfezione

Scopri quali sono i prodotti della Linea Casa Germo:

<http://new.germo.it/categoria-prodotto/linea-casa/>

## FAQ LINEA PERSONA:

- [Quali sono le caratteristiche della Linea Persona?](#)

La Linea Persona di Germo si compone di prodotti specifici per la disinfezione e detergenza di cute, denti e per l'igiene intima di tutta la famiglia. (GERMOCARE)

Scopri quali sono i prodotti della Linea Persona Germo:

<http://new.germo.it/categoria-prodotto/germo-care/>

## FAQ SPRAY:

- [Perché scegliere un prodotto spray?](#)

Fra i prodotti Germo è possibile trovare una speciale Linea di Spray per diversi utilizzi.

I formati dei nostri spray, 75, 150 o 400 ml, permettono di avere sempre un prodotto disinfettante a portata di mano, di facile utilizzo grazie alla loro praticità.

Essi sono stati testati in laboratorio e sono attivi anche contro la famiglia dei Coronavirus e la Legionella.

Scopri quali sono i prodotti della Linea Spray Germo:

<http://new.germo.it/categoria-prodotto/spray/>

## FAQ ACCESSORI:

- **I prodotti Germo sono semplici da utilizzare?**

Germa completa il proprio catalogo offrendo una vasta gamma di accessori dedicati ai professionisti del settore medico-ospedaliero e alle aziende al fine di facilitare il corretto utilizzo dei nostri prodotti.

I prodotti destinati all'uso domestico, così come anche quelli professionali, sono dotati dei più comuni dispositivi di utilizzo (trigger, dispenser, pompette).

Scopri quali sono visitando il nostro sito: <http://new.germo.it/categoria-prodotto/accessori/>